



WIR STELLEN EIN



Aufstrebende Branche, junges, motiviertes Team, spannende IT-Projekte: Das alles gibt's bei uns in Nidau, zu Fuss nur 5 Minuten vom Bahnhof Biel und vom Bielersee. Die Swissteach entwickelt Learning Management Systeme, erstellt interaktive Lerninhalte und setzt innovative Bildungslösungen um. Zur Unterstützung des DevOps-Bereiches suchen wir eine/n

MITARBEITER/-IN SUPPORT 80-100% (W/M)

Als Support Mitarbeiter/-in hast du direkten Kontakt mit unseren spannenden Kunden aus diversen Branchen. Du bist ihre erste Anlaufstelle und hilfst ihnen weiter. Damit übernimmst du eine tragende Rolle in Sachen Kundenzufriedenheit.

Das zeichnet Dich aus:

- Du hast Interesse dich im Detail mit unserem Produkt Global Teach® auseinanderzusetzen.
- Du bist motiviert und kümmerst dich mit Freude um die Anliegen unserer Kunden.
- Du bewahrst Ruhe und behältst den Überblick, selbst wenn es mal drunter und drüber geht.
- Du besitzt Kenntnisse im Umgang mit Atlassian Servicedesk oder einem anderen Ticketing-System.
- Informatikausbildung (Eidg. Fähigkeitszeugnis, HF oder ähnliches) von Vorteil
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Gute Französischkenntnisse von Vorteil
- Du freust dich jeden Tag aufs Neue, Deine Fähigkeiten einzusetzen und zu erweitern.
- Du arbeitest selbständig, initiativ und hast ein überzeugendes Auftreten.

Das darfst Du erwarten:

- Wir sind ein offenes, innovatives und fokussiertes Team von mehr als 25 Personen, das agil arbeitet.
- Wir ermöglichen Dir Kundenkontakt im EU-Raum.
- Wir unterstützen Deine berufliche Entwicklung.
- Wir bieten Dir eine sehr ausgeglichene Work-Life-Balance.
- Benefits
 - Möglichkeit, im Homeoffice oder via Mobile Working zu arbeiten
 - Pensionskasse 60% - 40%
 - Im Büro vor Ort: Gamingzimmer und Töggelichaschte
 - Jahresarbeitszeiten

- 5 Woche Ferien
- Halbtax

So lernen wir uns kennen:

Sende Deine Bewerbung direkt an unsere Personalverantwortliche: hr@swissteach.ch

Du hast noch Fragen zur Stelle? Dann wende Dich an unsere Leitung DevOps: devops@swissteach.ch

WIR FREUEN UNS, DICH KENNENZULERNEN!